



PRS PARKRAUM SERVICE DATENSCHUTZERKLÄRUNG (GÜLTIG AB 01.08.2016)



PRS Parkraum Service GmbH verwaltet und bearbeitet Kundendaten zum Bonus-Parken bei den Berliner Bädern im Auftrag der OBS Sicherheitsdienste GmbH.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Datensicherheit und der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten ausschließlich auf Grundlage der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

1. Erheben, Verarbeiten und Nutzen personenbezogener Daten zur Vertragserfüllung

- 1.1 PRS Parkraum Service verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten soweit dies zum Zweck der Durchführung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden erforderlich ist. Hierzu gehört auch die Verwendung der Daten um Fehler und Störungen im Mietvorgang und im Gesamtbetrieb zu erkennen und zu beseitigen.
- 1.2 Durch den Kunden durchgeführte Parkvorgänge werden mit Art und Dauer der Nutzung auf Parkplätzen der Berliner Bäder, die am Bonus-Parken teilnehmen, gespeichert.
- 1.3 Kunden sind nur berechtigt mit den im System angemeldeten Kraftfahrzeugen, belegt durch das Kfz-Kennzeichen, an dem Bonus-Parken teilzunehmen.
- 1.4 Falls im Rahmen des Miet- oder des Registrierungsverhältnisses Leistungen von Dritten in Anspruch genommen werden, ist PRS Parkraum Service berechtigt, an diesen Dritten personenbezogene Daten des Kunden weiterzugeben, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages mit dem Kunde erforderlich ist.

2. Sonstige Verwendung personenbezogener Daten

Jegliche über die Vertragserfüllung hinausgehende Verwendung personenbezogener Daten erfolgt nur soweit PRS Parkraum Service dazu gesetzlich ermächtigt ist oder wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

2.1 Weitergabe personenbezogener Daten an Behörden

PRS Parkraum Service darf personenbezogene Daten des Kunden an Ordnungs- und Strafverfolgungsbehörden weitergeben, soweit dies gesetzlich erlaubt ist.

2.2 Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung zur Verwendung personenbezogener Daten zu Zwecken der Qualitätssicherung

Der Kunde willigt ein, dass bei Problemen im Rahmen von Mietvorgängen (z.B. An- oder Abmietung nicht möglich) eine telefonische Kontaktaufnahme durch PRS Parkraum Service erfolgt, um die Qualität der angebotenen Dienstleistungen weiter zu verbessern und aufgetretene Fehler für die Zukunft beheben zu können. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Ziffer 4.).

3. Einsatz externer Dienstleister

PRS Parkraum Service bedient sich im Zusammenhang mit den in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverwendungen der Leistungen Dritter (z.B. Rechenzentren). Diese Dienstleister sind durch Auftragsdatenverarbeitungsverträge mit PRS Parkraum Service nach § 11 BDSG gebunden und verarbeiten die personenbezogenen Daten ausschließlich nach den Weisungen und unter Kontrolle von PRS Parkraum Service in der hier genannten Weise.

4. Widerruf von Einwilligungen, Widerspruchsrecht, Auskünfte

Widerrufe der erteilten Einwilligungen können postalisch an die PRS Parkraum Service GmbH, Datenschutz, Rotherstraße 21, 10245 Berlin oder per E-Mail an Datenschutz@Bonus-Parken.de gerichtet werden. Eine Kontaktaufnahme kann auch per E-Mail erfolgen. Der Kunde kann der Verwendung seiner E-Mail-Adresse an die vorstehend genannten Adressen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Für den Widerruf bzw. den Widerspruch entstehen keine Kosten, außer den für die Übermittlung anfallenden Kosten zum Basistarif. Durch den Widerruf kann der Kunde nicht mehr über Neuerungen, Aktionen und Sonderrabatte informiert werden. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Anforderung hin selbstverständlich unverzüglich berichtigen.

5. Datensicherheit

PRS Parkraum Service setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen, zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.